



## **ZÁSADY ZPRACOVÁNÍ OSOBNÍCH ÚDAJŮ (GDPR)**

Společnost Kloboucká lesní s.r.o., se sídlem Vlárská 321, 763 31 Brumov-Bylnice, IČ: 25532642, zapsána vedená u krajského soudu v Brně, C 31085, bere ochranu osobních údajů vážně, proto se, prosím, seznamte s informací, jakým způsobem naše společnost zpracovává Vaše osobní údaje v souvislosti s poskytováním a nákupem služeb a produktů.

### **1. POTŘEBNÉ OSOBNÍ ÚDAJE**

Společnost Kloboucká lesní s.r.o. je správcem osobních údajů, které nám Vy poskytnete. Shromažďujeme o Vás osobní údaje, které jsou přiměřené účelu, pro který jsou zpracovávány. V žádném případě neshromažďujeme zvláštní kategorii osobních údajů (vaše citlivé osobní údaje).

### **2. ÚČEL POTŘEBY OSOBNÍCH ÚDAJŮ**

- Pro účel **obchodních (odběratelských–dodavatelských)** vztahů zpracováváme z důvodů plnění smluvních povinností tyto osobní údaje:
  - Jméno
  - Příjmení
  - Titul
  - Funkce
  - Telefon
  - E-mail
  - Název společnosti
  - IČO
  - Kontaktní adresa
  - Půdorys
  - Vlastní zaměření
  - Obsah komunikace
  - Rozsah služby nebo nakoupeného zboží
  - Cena
  - Způsob dopravy
  - Dodací adresa
  - Bankovní spojení
  - Fotografie reklamace
  - Osobní údaje v zápisu z jednání.



Osobní údaje jsou uchovávány po dobu 4 let od realizace poslední části plnění dle smlouvy, nepožaduje-li jiný právní předpis uchování smluvní dokumentace po dobu delší.

- Pro účel **daňové a účetní evidence** zpracováváme z důvodů nezbytných pro splnění zákonných povinností tyto osobní údaje:
  - Dokumenty daňové a účetní evidence.

Účetní dokumenty uchováváme po dobu pěti (5) let, daňové dokumenty držíme po dobu deseti (10) let od konce zdaňovacího období, ve které se plnění uskutečnilo, pokud zákon neurčuje jinak.

- Pro účel **plnění požadavků GDPR** je naším oprávněným zájmem pro obranu našich právních nároků zpracovávat tyto osobní údaje:
  - Jméno
  - Příjmení
  - Datum narození
  - Trvalé bydliště
  - Datum žádosti
  - Předmět žádosti
  - Datum odpovědi
  - Odpověď při plnění práv subjektu údajů
  - Podpis
  - Telefon
  - E-mail
  - Datum oznámení
  - Popis incidentu
  - Přijatá opatření.

Tyto osobní údaje uchováváme po dobu 10 let.

- Pro účel **vytvoření nabídky služeb, jednání o této nabídce nebo za účelem odpovědi na Vámi vznesený dotaz** jako náš oprávněný zájem, abychom mohli reagovat, zpracováváme tyto vaše osobní údaje:
  - Jméno
  - Příjmení
  - E-mail
  - Telefon
  - Předmět
  - Obsah sdělení
  - Označení objednávky



- Přiložený soubor.

Tyto osobní údaje držíme po dobu nezbytně nutnou pro splnění účelu nebo 10 let.

- Pro účel **přímého marketingu pro naše zákazníky** na základě našeho oprávněného zájmu a **přímého marketingu pro naše potenciální zákazníky** zpracováváme tyto osobní údaje:
  - Jméno
  - Příjmení
  - Adresa
  - Zakoupené zboží
  - E-mail
  - Zaměstnavatel
  - Otevření e-mailu
  - Využití odkazu v e-mailu.

Tyto osobní údaje uchováváme nanejvýš po dobu nezbytně nutnou pro splnění účelu nebo 10 let od posledního nákupu nebo konce čerpání služby.

- Na základě vašeho souhlasu u nás můžete mít také svůj **účet registrovaného uživatele**, kde jsou zpracovávány tyto osobní údaje:
  - Jméno
  - Příjmení
  - E-mail
  - Telefon
  - Fax
  - Firma
  - Trvalé bydliště
  - Kontaktní adresa
  - Firma
  - Heslo
  - Sleva
  - Historie objednávek.

Váš účet bude aktivní po dobu nezbytně nutnou pro splnění účelu nebo 10let od vaší poslední návštěvy účtu, pak jej smažeme, pokud svůj souhlas neodvoláte dřív.

- Pro účel **hodnocení zakoupených produktů a zlepšování našich služeb** na základě Vašeho souhlasu nebo našeho oprávněného zájmu zpracovávat tyto osobní údaje:



- E-mail
- Nakoupení zboží

Tyto osobní údaje uchováváme po dobu 10 dní (Heuréka.cz) a 230 dní (Zboží.cz).

- Využití cookies je řešeno zobrazením nastavení, ve kterém si může návštěvník individuálně zvolit, které typy cookies budou při jeho návštěvě využívány. Nastavení je dostupné na všech stránkách e-shopu a to do chvíle než jej uživatel potvrdí.

Svůj souhlas se zasíláním marketingových materiálů můžete odvolat kliknutím na odkaz v patičce každého našeho e-mailu nebo u našeho pověřeného pracovníka.

Proti zpracování na základě oprávněného zájmu společnosti Kloboucká lesní s.r.o. můžete podat námitku u našeho pověřeného pracovníka.

### 3. KOMU JSOU OSOBNÍ ÚDAJE ZPŘÍSTUPNĚNY

Osobní údaje **poskytujeme těmto příjemcům:**

- Pro účel správy marketingu a hostingu využíváme služby společností:
  - Google Ireland Limited (DIČ IE3463004VH)
- Dopravní služby poskytují nebo nám s nimi pomáhají:
  - TOPTRANS EU, a.s. (IČO 28202376)
- Finanční služby zajišťují:
  - GOPAY s.r.o. (IČO 26046768)
- Pro sběr vašich zpětných vazeb spolupracujeme se společností:
  - Heureka Shopping s.r.o. (IČO 02387727)
  - Seznam.cz, a.s. (IČO 26168685)

Výše uvedení příjemci zpracovávají vaše osobní údaje pouze za uvedenými účely a na základě našich pokynů v souladu s příslušnými opatřeními pro zajištění důvěrnosti a zabezpečení vašich osobních údajů. Osobní údaje jsou předávány mimo země Evropské unie s dostatečnou zárukou – společnosti Mailchimp je součástí Privacy Shield.



## 4. VAŠE PRÁVA

Pro ochranu vašich osobních údajů můžete bezplatně uplatňovat vaše práva:

- **Právo na přístup** – pokud byste chtěli vědět, jaké osobní údaje o vás naše společnost drží.
- **Právo na opravu** – pokud jsou Vámi poskytnuté informace nepřesné nebo se změnilly, můžete kdykoliv požádat o opravu vašich osobních údajů.
- **Právo na výmaz** – při uplatnění tohoto práva o Vás smažeme všechny osobní údaje, které identifikujeme jako nepotřebné (nemající zákonný účel) nebo protiprávně držené. Právo na výmaz je uplatňováno také samočinně v případě, že skončila doba určená pro držení osobních údajů, odvoláte svůj souhlas nebo uznáme vaši námitku proti zpracování.
- **Právo na omezení zpracování** – v případě, že chcete obhájit své nároky a naše společnost neplní Vaše požadavky při uplatňování práva na ochranu osobních údajů, můžete uplatnit své právo na omezení zpracování a my nebudeme vaše osobní údaje používat, kromě případů, kdy je to vyžadováno zákonem. Budeme Vás informovat, pokud bychom se rozhodli Vaše údaje dál používat.
- **Právo na přenositelnost údajů** – pokud jste nám poskytli údaje na základě souhlasu nebo pro potřeby smlouvy, máme povinnost na Vaši žádost tyto údaje předat v elektronické podobě Vám nebo příjemci, kterého určíte.
- **Právo vznést námitku** – proti zpracování osobních údajů na základě oprávněného zájmu (např. ochrana majetku nebo obrany práv), pokud porušují Vaše práva a svobody.
- **Právo podat stížnost** – buď u našeho pověřeného pracovníka, nebo u Dozorového úřadu.

## 5. KONTAKT S DOTAZY

Chcete-li získat podrobnější informace o tom, jakým způsobem zpracováváme Vaše osobní údaje nebo uplatňovat svá práva, obraťte se na našeho pověřeného pracovníka: [gdpr@klobouckalesni.cz](mailto:gdpr@klobouckalesni.cz).



## 6. POUŽITÍ OSOBNÍCH ÚDAJŮ

Při zpracování Vašich osobních údajů uplatňujeme následující postupy a mechanismy, protože zabezpečení a ochrana osobních údajů jsou našimi klíčovými prioritami:

- Vaše osobní údaje vždy zpracováváme pro určitý, jasně a srozumitelně stanovený účel a pouze po dobu, která je nezbytná vzhledem k účelům jejich zpracování;
- Vaše osobní údaje zpracováváme způsobem, který zajišťuje nejvyšší možnou bezpečnost těchto údajů, a který zabraňuje neoprávněnému přístupu k Vaším osobním údajům;
- Vždy Vás informujeme o zpracování Vašich osobních údajů a o Vašich právech souvisejících se zpracováním osobních údajů;
- V naší společnosti dodržujeme odpovídající technická a organizační opatření, aby byla zajištěna úroveň zabezpečení odpovídající všem možným rizikům.

Veškeré osoby, které přicházejí do styku s osobními údaji klientů, mají povinnost dodržovat mlčenlivost o informacích získaných v souvislosti se zpracováváním těchto údajů.

## 7. OCHRANA OSOBNÍCH ÚDAJŮ

- Zpracování osobních údajů v naší společnosti je řízeno metodikou prosazování ochrany osobních údajů. Jsou stanoveny konkrétní kroky a procesy organizačního i technického zabezpečení. Pokyny a postupy ochrany osobních údajů jsou pravidelně aktualizovány a jejich plnění je pod neustálou kontrolou. Při zpracování využíváme bezpečnostní mechanismy zajišťující ochranu osobních údajů na co nejvyšší možné úrovni před náhodným nebo protiprávním zničením, ztrátou, pozměňováním, neoprávněnému zpřístupnění předávaných, uložených nebo jinak zpracovávaných osobních údajů, nebo neoprávněný přístup k nim.
- Zaměstnanci a osoby, které s osobními údaji pracují v rámci svých pracovních či smluvně daných povinností, jsou vázány mlčenlivostí danou legislativou nebo smluvním vztahem, mlčenlivost trvá i po skončení jejich pracovního nebo smluvního vztahu k nám.